

Algemene Voorwaarden

EEBA Music

EEBA Music voert de verwerking van bestellingen en betaling van content van Le Nuove Musiche uit namens Le Nuove Musiche en de Stichting Altricanti. Deze Algemene Voorwaarden zijn dan ook gezamenlijk eigendom van Le Nuove Musiche, Stichting Altricanti en EEBA Music.

Prijzen

Alle prijzen zoals gepresenteerd op deze website zijn inclusief BTW (indien van toepassing).

Verzending

Alle prijzen zoals gepresenteerd op deze website zijn exclusief eventuele verzendkosten. Eventuele verzendkosten worden bij check-out berekend.

Wij streven ernaar om cd's en boeken binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling te verzenden, maar we garanderen dat we deze binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling verzenden.

Nederlandse pakketten worden verzonden per standaard post, Europa en de rest van de wereld per luchtpost.

Een bestelling annuleren

Dit geldt alleen voor aankopen van fysieke cd's en boeken.

Klanten hebben het recht om de aankoop van een artikel binnen 7 werkdagen na levering te annuleren. Zorg ervoor dat alle items ongeopend, verzegeld en in goede staat blijven. Schrijf in dit geval "Bestelling Retour" met de reden van retournering op de achterkant van een kopie van de factuur die bij uw bestelling is gevoegd. Verpak het item veilig en retourneer naar ons op dit adres:

EEBA Music
Deventerweg 65
3843 GB
Harderwijk

Let op – om te voldoen aan het kunnen annulering van het geleverde, moeten de artikelen binnen zeven werkdagen na originele levering aan u aan ons worden geretourneerd.

Terugbetaling: EEBA Music vergoedt de verschuldigde bedragen via annulering of bijvoorbeeld bij beschadiging retourzendingen binnen tien werkdagen na ontvangst van de geretourneerde goederen.

Credit Card Informatie

Wij kunnen Amex, Visa, Mastercard, Maestro en Visa Electron verwerken. Indien de bestelling in een andere valuta dan de € wordt gedaan zal uw credit card service leverancier de transactie in uw eigen valuta omrekenen.

Downloads

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u de downloadinhoud selecteert die in het formaat is dat past bij uw behoeften en apparatuur, nadat u eerst de geschiktheid en functionaliteit van het formaat voor uw apparatuur hebt gecontroleerd. Zodra de inhoud beschikbaar is gesteld om te downloaden en het proces van downloaden dat is begonnen, kan EEBA Music geen annulering accepteren of een terugbetaling uitvoeren met betrekking tot bestellingen die ten onrechte zijn gedaan of in een formaat dat niet compatibel is met uw apparatuur.

Klanten krijgen maximaal drie mogelijkheden om de gekochte inhoud te downloaden. Bestellingen voor gedownloade inhoud kunnen niet worden terugbetaald, tenzij er een aantoonbare fout is in de gedownloade inhoud. Als een download waarvoor aantoonbaar is betaald, faalt, zal EEBA Music haar uiterste best doen om het probleem op te lossen door een functionerende download aan te bieden, maar de aansprakelijkheid van EEBA Music is beperkt tot de kosten die voor die specifieke downloadinhoud worden betaald.

EEBA Music is niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of de inhoud ervan.

Inhoud gedownload van Le Nuove Musiche geeft geen eigendom of enig eigendomsrecht of belang: toestemming om de inhoud te downloaden en te gebruiken strekt zich alleen uit tot de gebruiker en is alleen voor niet-commercieel gebruik van de gebruiker.

Intellectueel eigendom

De inhoud en ander materiaal dat op de website van Le Nuove Musiche wordt gehost (geluidsopnamen, woorden, foto's, foto's, kunstwerken, logo's en ander materiaal) is eigendom van of in licentie bij Le Nuove Musiche en wordt beschermd door auteursrecht en andere wetten. Het is gebruikers van deze site niet toegestaan om inhoud te downloaden, kopiëren, reproduceren, wijzigen, opnieuw op te nemen, uit te voeren, te publiceren, uit te zenden, te delen, te uploaden of op enige andere manier te verspreiden of anderszins te verzenden, al dan niet voor financieel voordeel, behalve zoals specifiek beschreven in de algemene voorwaarden van Le Nuove Musiche, de Stichting Altricanti en EEBA Music. Toestemming om de inhoud te downloaden en te gebruiken strekt zich alleen uit tot de gebruiker en is alleen voor niet-commercieel gebruik van de gebruiker. Ongeautoriseerd gebruik van het auteursrechtmateriaal van Le Nuove Musiche kan de gebruiker onderwerpen aan een civiele of strafrechtelijke procedure wegens schending van het auteursrecht.

Verificatie van bestellingen

Wanneer u fysieke of downloaditems bestelt van de website van Le Nuove Musiche, wordt de betaling hiervoor afgehandeld door onze externe online beveiligde bankpartners, Mollie Payments. Alleen wanneer uw betalingsgegevens zijn geverifieerd door Mollie Payments en u een e-mail van EEBA Music hebt ontvangen waarin wordt

bevestigd dat uw bestelling succesvol is ontvangen, wordt die bestelling geacht te zijn ontvangen en geaccepteerd door EEBA Music.

Algemeen

Door gebruik te maken van de website of door een aankoop te doen op de website gaat de gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden van Le Nuove Musiche, Stichting Altricanti en EEBA Music, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de algemene voorwaarden te controleren, inclusief eventuele wijzigingen die mogelijk zijn doorgevoerd sinds het vorige bezoek van de gebruiker aan de site. Elk geschil dat voortvloeit uit het gebruik van deze website of van de diensten die via de website worden geleverd, wordt beoordeeld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Klachten

Mocht u klachten hebben, neem dan contact op met:

Email: info@eebamusic.nl

De retour- en annuleringsvoorwaarden van Le Nuove Musiche, Stichting Altricanti en EEBA Music hebben op geen enkele wijze invloed op uw wettelijke rechten.